

**TEKNİK SERVİS ARIZA KAYIT FORMU**

Tarih: / /.....

Müşterinin Dolduracağı Alan

Müşteri ve Fatura Bilgileri	Firma Adı / Ad Soyad :	
	Adres :	
	Tel / GSM :	
	Yetkili :	
	Cihaz Modeli :	
	Cihaz Seri No :	
	Fatura / Garanti Tarihi :	
	Arıza Tanımı :	
	Cihaz ile Birlikte Gönderilen Aksesuarlar :	
	Cihaz Sevk Tarihi :	

İade Şekli	<input type="checkbox"/> Teknik servisinizden elden almak istiyorum.
	<input type="checkbox"/> Kargo ile teslim almak istiyorum.
	<input type="checkbox"/> Fatura adresine gönderilmesini istiyorum.
	<input type="checkbox"/> Farklı sevk adresine gönderilmesini istiyorum.

Teknik Servisin Tespit Ettiği (Gerektiğinde)

Cihaz Bilgileri	Cihaz Modeli :	
	Cihaz Seri No :	
	Arıza Tespit ve Tarihi :	

Notlar	
---------------	--

- * Ürün teslimi bu formu fatura ya da irsaliye arkasına zımbalayarak yapılır.
- * Firmamıza gönderilen arızalı cihazın kargo ve paketleme işlemlerinden müşterilerimiz sorumludur.
- * Firmamıza gönderilen arızalı cihaz ile bu form eksiksiz olarak doldurulmalıdır.
- * 20 gün içinde onaylanmayan cihazlar haber vermeksizin iade edilecektir.
- * Garanti süresi dolmuş ürünler servis ücretine tabidir.
- * 90 gün içinde ödemesi yapılmayan ve teslim alınmayan ürünlerde oluşacak arızalardan firmamız sorumlu değildir.
- * Garanti süresi devam eden fakat müşteriden kaynaklanan arızalardan servis ücreti alınır.
- * Teknik servis süreci cihaz servisimize ulaştıktan sonra başlayacaktır.
- * Kargo ücreti firmamıza gönderilen ürünlerde firmamız, firmamızdan müşteriye gönderilen ürünlerde müşteri tarafına aittir.

TEKNİK SERVİSE TESLİM EDİLMESİ GEREKENLER

- 1.Cihaz gönderim formu
2. Fatura Kopyası ya da Kaşeli Tarihli Garanti Belgesi
- 3.Kutusu (elinizde bulunuyorsa) ve Tüm Aksesuarlarıyla Birlikte Cihaz

UYARI
Form içerisindeki alanların eksik doldurulması durumunda cihazınızın Teknik Servis süreci başlatılmayacaktır.

ALPSAT ELEKTRONİK SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.
Perpa Ticaret Merkezi B.Blok Kat: 11 No: 1697 – 1699 Pk: 34384 Okmeydanı – Şişli İstanbul / Türkiye
Tel: +90 212 222 85 50 Fax: +90 212 222 85 52 www.alpsat.com info@alpsat.com

www.alpsat.com info@alpsat.com